

FICHE FORMATION

Gérer les relations difficiles et les conflits en tant que chef d'établissement

Moyens d'encadrement

Mme Édith BLOUET
Société ABOREAL

Durée : 2,5 jours – 17,5 heures

Dates :

25 et 26 novembre 2024
Autres dates à fixer d'un
commun accord

Lieu : Espace Montalembert
(Montrouge - 92) ou en région

Droit d'inscription :

- Établissement < 200
élèves : 400 € (200 € / jour)
- Établissement > 200
élèves : 600 € (300 € / jour)

Financement :

Prise en charge AKTO + OGEC

Modalités d'accès :

- S'inscrire en ligne sur le site
du Synadic
[https://www.synadic.fr/nos-
formations/](https://www.synadic.fr/nos-
formations/)
- Possibilité de s'inscrire
jusqu'à 15 jours avant le
début de la formation

Accessibilité :

Accessibilité aux personnes en
situation de handicap :
contacter la responsable
administrative.

Contact :

Pour tout renseignement,
contacter la responsable
administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ
01 55 48 04 57
b.pradie@synadic.fr

Aptitudes

Développer des compétences techniques et comportementales afin de gérer les tensions et les conflits dans l'exercice de ses fonctions professionnelles.

Compétences (Cf. Référentiel de compétences du Titre de dirigeant)

- Management et accompagnement des équipes (C-3-2.2)
- Accueil et accompagnement des acteurs de l'organisation (C2-3.3)

Objectifs

- Savoir définir un conflit
- Réussir à distinguer les situations relevant du désaccord de celles relevant du conflit
- Acquérir les techniques de gestion de conflit
- Développer une posture assertive pour intervenir dans des situations relationnelles difficiles

Public concerné

Être chef d'établissement du 2nd degré

Pré-requis : Être chef d'établissement

Programme détaillé

Jour 1 :

- Visions partagées de la difficulté relationnelle et du conflit
- Conséquences des problèmes relationnels et des conflits
- Identifier les sources, les origines, les mécanismes du conflit
- Premières clefs pour analyser les situations conflictuelles

Jour 2 :

- Réduire les risques de conflit par ma position au sein d'une équipe ou une organisation
- Comprendre la relation au conflit en fonction des facteurs de motivation et des profils comportementaux
- Décider d'intervenir ou pas dans une situation de tension ou de conflit
- Conduire des entretiens individuels pour résoudre un conflit
- Animer une réunion de médiation pour résoudre un conflit

Jour 3 :

- Étude de cas : situations relationnelles difficiles ou de conflits au travail dans lesquels vous êtes impliqué et situations dans lesquels vous intervenez uniquement en tant que manager

Moyens pédagogiques et techniques (méthodes mobilisées)

- Formation animée de manière dynamique et participative dans le respect et la bienveillance
- Alternance d'apports méthodologiques, mises en situations, exercices, études de cas, training

Moyens d'encadrement

Mme Édith BLOUET
Société ABOREAL

Durée : 2,5 jours – 17,5 heures

Dates :

25 et 26 novembre 2024
autres dates à fixer d'un
commun accord

Lieu : Espace Montalembert
(Montrouge - 92) ou en région

Droit d'inscription :

- Établissement < 200
élèves : 400 € (200 € / jour)
- Établissement > 200
élèves : 600 € (300 € / jour)

Financement :

Prise en charge AKTO + OGEC

Modalités d'accès :

- S'inscrire en ligne sur le site
du Synadic

[https://www.synadic.fr/nos-
formations/](https://www.synadic.fr/nos-
formations/)

- Possibilité de s'inscrire
jusqu'à 15 jours avant le
début de la formation

Accessibilité :

Accessibilité aux personnes en
situation de handicap :
contacter la responsable
administrative.

Contact :

Pour tout renseignement,
contacter la responsable
administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ

01 55 48 04 57

b.pradie@synadic.fr

- Alternance de moyens d'évaluation des acquis, de résolution de cas pratiques, d'outillage simple et de construction d'outils adaptés
- Document de synthèse et livret pédagogique

Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation des acquis

- Un positionnement individuel de chaque stagiaire en amont de la formation par questionnaire
- Des exercices seront réalisés en continu durant la formation
- Un auto-positionnement par le stagiaire de son niveau d'atteinte des objectifs fixés est réalisé à la fin
- Un suivi à distance selon les besoins accompagne cette démarche dans les trois mois

Livrables à l'issue de la formation

Les stagiaires reçoivent un support pédagogique de reprise de la formation donné à la fin de la formation.

Formalisation à l'issue de la formation

Les stagiaires reçoivent une attestation.